

## **ACHATS EN LIGNE**

Une commande minimum de \$20. avant taxes est exigée pour l'achat en ligne. Si toutefois vous désirez tout de même passer une commande de moins de \$20., le montant minimum de \$20. vous sera facturé.

Les certificats-cadeaux de moins de \$20. peuvent être commandés en tout temps puisqu'ils ne demandent pas d'emballage particulier.

Les modes de paiement acceptés sont: VISA, MASTERCARD ET PAYPAL. Si vous désirez payer par chèque, veuillez vous référer à la rubrique paiement par chèque.

Tous les prix sont en dollars canadiens et n'incluent pas les taxes, les frais de livraison ou les autres frais applicables s'il y a lieu.

Les Ateliers MenuArt calcule les taxes en fonction de l'adresse où sera expédiée la commande au Canada. Exemple: pour le Québec, les taxes ajoutées seront le T.V.Q. (taxe de vente du Québec) et la T.P.S. (taxe sur les produits et services). Pour l'Ontario, la T.V.H. (taxe de vente harmonisée) sera ajoutée et ainsi de suite selon la Province.

Aucune taxe ne sera facturée pour les envois à l'extérieur du Canada. Le client est responsable des frais qui pourraient lui être facturés par le service des douanes.

Seuls les items en inventaire peuvent être inclus dans votre panier. Toutefois, si vous désirez un item qui est présentement non disponible, vous pouvez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante: [lesateliersmenuart@maskatel.net](mailto:lesateliersmenuart@maskatel.net) ou par téléphone au 450-250-6368

Les commandes seront traitées selon l'ordre d'arrivée.

Lorsque vous avez terminé votre panier:

- a) Vous devez nous acheminer votre commande en cliquant sur le bouton « SOUMETTRE VOTRE COMMANDE ». Lors de cette opération, aucun paiement ne sera effectué.
- b) Après la réception de votre commande, nous procéderons à la vérification de la disponibilité de la marchandise et calculerons les frais de livraison applicables.
- c) Nous vous retournerons alors une confirmation de votre commande indiquant les taxes, les frais de livraison applicables et s'il y a lieu les items non disponibles qui ne vous seront pas facturés.
- d) Suite à la réception de la confirmation de votre commande vous devrez soit:
  - 1- L'accepter et alors procéder avec le paiement. La procédure de paiement se fait par l'intermédiaire de Paypal sur leur site sécurisé.
  - 2- La refuser en annulant votre commande.

## **PAIEMENT PAR CHÈQUE**

Nous acceptons les paiements par chèque à la condition que le chèque soit tiré d'une Banque Canadienne ou d'une Caisse Desjardins. L'envoi de votre commande sera effectué seulement après que le chèque soit déposé et compensé.

## **AUTRE MODALITÉ DE PAIEMENT**

Si vous ne voulez pas procéder par un paiement électronique via le site internet, vous pouvez communiquer avec nous par téléphone durant les heures d'ouverture de la boutique et nous pourrons alors procéder à la finalisation de votre commande.

## **CERTIFICATS-CADEAUX**

Les certificats-cadeaux ne sont pas échangeables sur les achats en ligne.

## **RETOUR ET ÉCHANGE**

Aucun retour et/ou échange ne sera effectué sans une autorisation préalable de notre part. Toute demande doit se faire dans les 15 jours suivant la réception de votre commande. Tous nos produits sont emballés de façon à éviter les bris. Si toutefois un item vous arrivait endommagé, veuillez nous contacter au 450-250-6368 ou par courriel à l'adresse suivante: [lesateliersmenuart@maskatel.net](mailto:lesateliersmenuart@maskatel.net) et nous vous indiquerons les procédures à suivre.

Si votre commande ne répond pas à vos attentes, que vous avez changé d'idée, que vous avez fait une erreur au moment de passer votre commande ou que vous voulez l'échanger, vous pouvez nous la retourner à vos frais, dans son emballage original avec votre reçu et nous vous rembourserons les frais de marchandise seulement. Nous ne rembourserons pas les frais de transport pour l'envoi de votre commande à moins qu'il s'agisse d'une erreur de notre part ou d'un produit défectueux ou endommagé.

Il n'y aura aucun remboursement ou échange sur les produits en vente à moins d'un bris lors du transport.

Il n'y a aucun retour ou échange sur les livres et DVD.

Certains produits miniatures sont parfois collés avec une légère touche de colle. Donc un item décollé ne constitue pas un bris et ne sera donc pas remboursé. Veuillez communiquer avec nous pour toute information à ce sujet.

## **EXACTITUDE DES PRIX**

Les Ateliers MenuArt se réserve le droit de modifier le prix des produits offerts en ligne et à la boutique en tout temps et sans préavis. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Nous faisons tout notre possible pour maintenir notre site à jour mais des changements de prix et/ou des erreurs sont toujours possible. Dans l'éventualité d'une différence entre le prix en ligne et le prix réel nous vous contacterons pour vous permettre de décider si vous désirez toujours l'item choisi.

Veillez noter que les prix offerts en ligne peuvent différer de ceux en magasin et que tout achat en ligne sera facturé sur la base du prix en ligne.

## **INVENTAIRE**

Nous faisons notre possible pour maintenir à jour notre Boutique en ligne. Cependant, Les Ateliers MenuArt ne peut garantir la disponibilité en inventaire des produits offerts sur le site. Nous ne tenons pas de commandes en attente (back order) pour un article épuisé. Les articles qui ne seront pas expédiés dans votre commande devront être commandés de nouveau.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Les Ateliers MenuArt protège vos renseignements personnels. En aucun cas vos renseignements personnels ne seront distribués ou vendus à des tiers. Vos informations personnelles ne seront utilisées que par Les Ateliers MenuArt.

Lorsque vous procédez au paiement de votre achat, votre transaction est faite sous connection sécurisée via le site Paypal. Les Ateliers MenuArt n'est pas responsable des bris de confidentialité qui pourraient survenir via le site de Paypal.

Notre site contient des liens vers d'autres sites internet qui sont la propriété et qui sont gérés par une tierce partie. Les Ateliers MenuArt n'est pas responsable du contenu et/ou des politiques de confidentialité de ces autres sites. Nous vous encourageons donc à prendre connaissance des autres politiques de confidentialité lorsque vous quittez notre site.